

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION au 05/10/23

La plateforme KILTIR FRUITDOM est hébergée par la société HODI SAS, et gérée par KILTIR FRUITDOM, située à 97438 SAINTE-MARIE, inscrite au RCS de SAINT-DENIS 914 484 902.

Avant de naviguer ou de s'inscrire sur le site, chaque utilisateur du service KILTIR FRUITDOM est tenu de lire les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »), la Politique de Confidentialité, ainsi que les autres dispositions obligatoires du site, rappelées ou non dans les présentes CGU, les accepter et s'engager à les respecter.

Il est rappelé que Kiltir Fruitdom agit comme simple intermédiaire et n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Marchands au sein de la Plateforme. La majorité des Produits sont expédiés et livrés aux Acheteurs par les Marchands, sous leur seule responsabilité. Néanmoins, certains produits spécifiques pour commandes spécifiques peuvent être expédiés par Kiltir Fruitdom.

Définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation du site kiltirfruitdom.re, des applications et du service KILTIR FRUITDOM, la signification suivante :

Acheteur : Toute personne physique majeure titulaire d'un compte particulier utilisant le service Kiltir Fruitdom, souhaitant faire l'acquisition d'un ou plusieurs produits faisant l'objet d'une annonce diffusée par un vendeur/marchand.

Vendeur / Marchand : Toute personne physique majeure ou morale titulaire d'un compte pro utilisant le service Kiltir Fruitdom, souhaitant procéder à la vente d'un ou plusieurs de ses produits par le biais de la diffusion d'annonces.

Commande : Acquisition d'un ou plusieurs produits notamment fruits, légumes et produits locaux auprès d'un ou plusieurs marchands par le biais de la Plateforme.

Vente : Cession d'un ou plusieurs produits notamment fruits, légumes et produits locaux aux acheteurs contre le paiement de la valeur financière attribuée à ceux-ci.

Don : Transmission d'un ou plusieurs biens/produits notamment fruits, légumes et produits locaux à un utilisateur gratuitement, sans contrepartie financière.

Utilisateur : Toute personne physique ou morale ayant accès et utilisant le service KILTIR FRUITDOM via le site ou/et ses applications.

Identifiants : désignent l'adresse électronique et le mot de passe choisis par l'Utilisateur permettant son identification et l'accès aux Services de Kiltir Fruitdom.

Compte Personnel / Individuel : Espace regroupant les données personnelles de l'utilisateur propriétaire permettant de bénéficier du service KILTIR FRUITDOM via le site et les applications.

- **Compte Particulier** : Espace gratuit que l'utilisateur particulier doit se créer pour pouvoir interagir avec les marchands, passer commande, visualiser ses commandes, accéder à la messagerie électronique, etc.
- **Compte Professionnel** : Espace privé nécessitant un abonnement exclusivement réservé aux utilisateurs professionnels exerçant une activité commerciale, duquel il peut diffuser, gérer,

visualiser ses annonces, souscrire à une ou plusieurs options supplémentaires, voir ses notifications, accéder à la messagerie électronique, etc.

Les comptes professionnels profitent de la possibilité de personnalisation de sa page « vitrine » d'une meilleure présentation de ses offres et permettent une analyse des vues et des performances de celles-ci.

Au regard des articles L 121-1 et L 110-1 du Code de commerce, "sont commerçants ceux qui exercent des actes de commerce et en font leur profession habituelle" et "La loi répute actes de commerce : tout achat de biens meubles pour les revendre, soit en nature, soit après les avoir travaillés et mis en œuvre [...]".

Transaction : L'action de transférer la propriété d'un ou plusieurs biens d'un marchand à un acheteur, à compter de la validation du paiement et la réception du ou des produits par l'acheteur, en vertu du contrat de vente conclu entre eux via l'utilisation du service KILTIR FRUITDOM. Une transaction peut se faire soit à domicile, en boutique ou sur un lieu validé par chacune des 2 parties.

Contenu : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes, images, vidéos, musiques, etc.

Applications : Programme informatique téléchargeable gratuitement et optimisé pour mobile permettant aux utilisateurs d'accéder au service KILTIR FRUITDOM tel que défini dans les présentes CGU.

Fiche Marchand : désigne la fiche récapitulant l'ensemble des informations relatives au Marchand, au sein de laquelle sont notamment accessibles ses Conditions Générales de Vente, consultables par les Utilisateurs au sein de la Plateforme.

Fiche Produit : désigne la fiche descriptive de chaque Produit commercialisé au sein de la Plateforme, élaborée et enrichie par Kiltir Fruitdom, sur la base des photographies, textes, illustrations, images et/ou vidéos transmis par chaque Marchand à Kiltir Fruitdom pour la description des Produits qu'il commercialise.

Bien/Produit : Tout produit notamment fruit ou légume ou produit local dont la vente, l'achat et/ou le don et ne sont pas interdits par la réglementation française applicable ni par les règles de diffusion du site et faisant l'objet de la diffusion d'une annonce sur le site kiltirfruitdom.re.

Panier : désigne l'emplacement permettant à l'Utilisateur de sélectionner des Produits en vue d'une Commande.

Partenaire : désigne toute personne morale avec laquelle Kiltir Fruitdom a conclu un partenariat.

Prix : désigne le prix total du Produit toutes taxes comprises, payable par l'Acheteur, ne comprenant pas les frais de port ou tout autre frais.

Service KILTIR FRUITDOM : Prestations et services mis à la disposition des utilisateurs sur le site et les applications tels que décrits dans les présentes CGU.

Site : Site internet exploité par KILTIR FRUITDOM accessible principalement depuis l'URL www.kiltirfruitdom.re et permettant aux utilisateurs d'accéder via internet au service KILTIR FRUITDOM décrit dans les présentes CGU.

Hébergeur : Prestataire informatique de service d'hébergement du site.

Messagerie : Service assurant l'échange de messages privés entre utilisateurs titulaires d'un compte individuel (particulier ou professionnel) dans le cadre du service KILTIR FRUITDOM que seuls les utilisateurs concernés peuvent consulter.

Notification : Message informatif reçu sur le compte individuel par les utilisateurs dans le cadre du service KILTIR FRUITDOM dans les cas définis dans les présentes CGU.

Les notifications sont uniquement accessibles aux utilisateurs disposant d'un compte individuel.

Recommandation/Avis : Evaluation d'un utilisateur représentée quantitativement par une note allant de 1 à 5 étoiles affichée sur son profil. Par exemple, un acheteur peut laisser une note et un commentaire après qu'une transaction ait été réalisée entre lui et l'annonceur sur le site ou les applications KILTIR FRUITDOM.

Frais de service : Frais facturés par KILTIR FRUITDOM aux utilisateurs professionnels en contrepartie de l'utilisation du service KILTIR FRUITDOM.

ART. 1 – Objet

Le service KILTIR FRUITDOM est un service logué, personnalisé, de diffusion d'annonces de fruits, légumes et produits locaux accessible via le site kiltirfruitdom.re permettant à des Acheteurs d'être mis en relation avec des Vendeurs professionnels (ci-après « les Marchands ») pour l'achat en ligne de fruits, légumes et produits locaux en général (ci-après « les Produits »).

Les Utilisateurs selon leur qualité (particulier ou professionnel) peuvent publier une annonce, acheter ou vendre leurs produits, communiquer entre eux via la messagerie intégrée et bénéficier d'autres services complémentaires du site.

Sous réserve des conditions indiquées sur le site kiltirfruitdom.re, les utilisateurs peuvent souscrire à des options payantes supplémentaires.

L'utilisation du service KILTIR FRUITDOM nécessite la création préalable d'un compte personnel ou professionnel par l'utilisateur et que celui-ci s'y connecte lors de son accès au site et/ou aux applications. Une fois la connexion effectuée depuis l'onglet "Mon compte", le Service KILTIR FRUITDOM et ses fonctionnalités associées varient en fonction de la qualité de l'utilisateur (particulier ou professionnel) et du support utilisé (Site Internet ou Applications).

Les CGU ont pour but de définir les conditions d'accès et fixer les conditions d'utilisation du Service KILTIR FRUITDOM mis à disposition des Utilisateurs, Marchands et Acheteurs via le site et les applications.

Elles définissent les relations entre KILTIR FRUITDOM, les utilisateurs et les visiteurs.

Elles fixent également les conditions de souscription des utilisateurs aux options supplémentaires (gratuites ou payantes) réservées :

- Aux utilisateurs particuliers
- Aux utilisateurs professionnels

Toutefois, KILTIR FRUITDOM ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires.

Toutes les informations indiquées sur le site <https://kiltirfruitdom.re> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <https://kiltirfruitdom.re> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Tout utilisateur - tout acheteur, tout vendeur, en accédant et en utilisant le service KILTIR FRUITDOM, via le site et les applications, déclare expressément avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit. Les présentes CGU sont donc pleinement opposables aux utilisateurs, aux visiteurs, aux acheteurs et aux vendeurs.

Les présentes CGU, la Politique de Confidentialité et les autres règles de KILTIR FRUITDOM publiées sur le site, s'appliquent à tout utilisateur – utilisateur particulier ou professionnel, visiteur ou autre des différents réseaux sociaux KILTIR FRUITDOM, lesquels doivent s'y conformer.

Tout traitement de données personnelles dans le cadre des présentes est soumis aux dispositions de notre politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

ART. 2 – Conditions et modalités d'accès

2.1. Informations générales

L'accès à la Plateforme est gratuit pour tout Utilisateur. Il doit disposer d'un accès à internet.

L'achat de Produits à des Marchands est payant conformément à l'article « dispositions financières » des présentes CGU de la Plateforme.

Tout Utilisateur peut accéder, consulter ou utiliser tout ou partie de la Plateforme. Tout Utilisateur peut également s'inscrire à la newsletter de KILTIR FRUITDOM.

Pour pouvoir acheter des Produits sur la Plateforme, l'Utilisateur doit être une personne physique, âgée de 18 ans révolus et, plus généralement dotée de la capacité à contracter.

Les Acheteurs reconnaissent par conséquent qu'en passant une Commande sur la Plateforme, ils sont traités comme des "consommateurs" et se voient appliquer les dispositions du Code de la consommation.

Le Service KILTIR FRUITDOM inclut les fonctionnalités décrites dans l'ART. 2 ci-après.

Pour Utilisateur Particulier,

Depuis la page d'accueil

- Connexion/création d'un Compte Individuel
- Accès à la liste déroulante « Boutique » donnant accès à chaque catégorie de produits
- Accès au visuel du panier de commandes
- Liste des Marchands inscrits sur la Plateforme
- Présentation de KILTIR FRUITDOM
- Visuel sur le fil d'annonces actuelles
- Le moteur de recherche / géolocalisation par zone (nord, sud, ouest et est)

Depuis la Fiche Produit :

- Accès à la page Fiche Marchand
- Catégorie(s) du produit
- Description du produit
- Accès à la Fiche Marchand
- Visuel des autres produits du même marchand
- Le bouton « Ajouter au panier »

Depuis la Fiche Marchand :

- Informations sur le vendeur (adresse, téléphone, email et site web)
- Consulter toutes les autres annonces du vendeur
- Messagerie

Depuis le moteur de recherche

- Rechercher par mot
- Rechercher par tri

2.2. Création d'un Compte Personnel

Pour pouvoir acheter des Produits sur la Plateforme, l'Utilisateur doit se créer un Compte Personnel.

La création d'un Compte Personnel permet à l'Utilisateur de :

- Gérer ses informations personnelles (adresse postale, adresse mail, mot de passe) ;
- Passer une Commande de Produits sur la Plateforme ;
- Obtenir le détail de sa Commande (prix, frais, taxes, etc.) ;
- Obtenir des informations sur les Commandes
- Contacter les Marchands ;
- Contacter le Service KILTIR FRUITDOM ;
- De recevoir les notifications ;
- De recevoir une facture ;
- Noter les Produits, les Marchands et leurs services.

Pour créer un Compte Personnel, l'Utilisateur doit :

- Cliquer sur l'onglet « Mon compte » en haut de la page d'accueil
- Renseigner une adresse mail valide
- Définir un mot de passe
- Choisir une qualité (client ou vendeur)
- Cliquer sur « S'enregistrer »

L'utilisateur peut à tout moment demander la suppression de son Compte Personnel.

La Plateforme est techniquement responsive et adaptée pour une utilisation sur mobile.

ART. 3 – Publications

3.1. Publier une annonce

Pour publier une annonce sur le site kiltirfruitdom.re, celle-ci doit répondre aux exigences énoncées dans le présent article et respecter les conditions de publication.

Seuls les produits autorisés dans les règles de publication peuvent être publiés sur le site.

Le Marchand doit être le propriétaire des produits faisant l'objet d'une annonce.

La vente, l'échange, l'utilisation ou la possession de tels produits ne doivent en aucun cas violer les droits d'un tiers, doivent respecter les droits de propriété intellectuelle et ne doivent violer aucune loi ou réglementation locale, nationale ou internationale applicable.

Le produit doit répondre aux exigences communément appliquées sur le marché pour ce type de produit en fonction de la nature de la transaction, sauf accord contraire entre l'Acheteur et le Vendeur.

Le Marchand, lorsqu'il dépose une annonce, doit remplir la Fiche Produit. Il doit mentionner le nom du produit et décrire le produit aussi précisément que possible, en renseigner la périssabilité et les défauts éventuels, indiquer le prix selon l'unité de vente (prix au kilo ou par pièce, par lot, etc.).

Le Marchand, lorsqu'il effectue le dépôt d'une annonce, déclare que cette dernière est conforme à la description qu'il fournit, et que cette description est exhaustive.

Les Marchands peuvent décider de payer pour des services et fonctionnalités supplémentaires, afin d'améliorer la visibilité de leurs produits par exemple.

Le produit faisant l'objet de l'annonce doit aussi être photographié. Au moins une photographie (ou plus, si nécessaire, selon le produit) de bonne qualité doit être téléchargée dans la Fiche Produit (il est interdit d'utiliser des photos trouvées sur Internet et/ou des photos d'un produit similaire). Elle doit refléter la qualité réelle et l'aspect extérieur du produit, ainsi que l'éventuelle présence de défauts.

Le nombre d'annonces pouvant être publiées est illimité. Il est interdit de publier l'annonce d'un même produit plus d'une fois pour un même Annonceur.

L'Annonceur qui a publié une annonce d'un produit peut la retirer à tout moment ; mais toute modification ne pourra se faire qu'en contrepartie du paiement des Frais De Service occasionnés.

Par ailleurs, toute annonce fait l'objet d'une vérification avant publication ou republication à la suite des modifications. Si celle-ci n'est pas conforme et ne respecte pas les règles de publication, elle pourra être annulée ou supprimée par KILTIR FRUITDOM.

3.2. Vente des produits

Lors d'un achat auprès d'un Marchand, l'Acheteur peut entrer en contact avec celui-ci, pour fixer les modalités de la transaction (en mains propres sur lieu de vente ou par livraison si possible).

Pour souscrire aux options et fonctionnalités supplémentaires, l'utilisateur procédera à l'achat des prestations directement sur le site kiltirfruitdom.re.

La publication de l'annonce d'un produit pour les autres utilisateurs constitue une offre de vente dudit produit par le Marchand, qui pourra être acceptée par un Acheteur.

L'acheteur et le vendeur reconnaissent chacun que :

Un contrat juridiquement contraignant est créé entre l'acheteur et le vendeur pour l'achat de biens, "le contrat de vente" ; qu'il représente un engagement ferme de chaque partie d'exécuter ce contrat aux conditions de l'offre ;

Et pour dissiper toute ambiguïté, KILTIR FRUITDOM n'est pas partie à ce contrat de vente.

Le Marchand peut décider d'acheter des services complémentaires pour améliorer la visibilité de ses produits. Les services de promotion des produits existants sont décrits dans la **Liste des Tarifs**.

ART. 4 – Dispositions financières

4.1. Prix de vente

Les Prix de vente des Produits sur la Plateforme sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, mais ne comprennent pas les frais de livraison qui seront indiqués si tel est le cas à l'Utilisateur au cours du processus d'achat, avant la validation définitive de sa Commande.

Les Marchands fixent librement les prix des Produits qu'ils commercialisent par le biais de la Plateforme. Plus particulièrement, en cas d'annonces de réduction de prix, le Marchand détermine librement le prix de référence, la réduction de prix, le prix réduit annoncé et la période d'application de la promotion. L'Utilisateur est informé que KILTIR FRUITDOM ne contrôle pas la réalité et la loyauté du prix de référence déterminé par le Marchand.

4.2. Modalités de paiement

L'Acheteur procède au paiement de ses Commandes directement auprès de KILTIR FRUITDOM, selon les modalités de paiement disponibles au sein de la Plateforme. Le paiement des Commandes passées via la Plateforme est fait à KILTIR FRUITDOM ou au prestataire de paiements STRIPE, qui encaissent les fonds pour le compte du Marchand. Toute Commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration pourra être refusée.

Informations sur la société STRIPE FRANCE

La société STRIPE France est une société à responsabilité limitée au capital de 1000 €, inscrite au RCS de Paris sous le n° 807 572 011, située au 10 Bd Haussmann 75009 Paris.

En cas de besoin, l'Utilisateur peut contacter la société STRIPE France.

4.3. Facturation

Pour chaque vente de Produit, l'Acheteur pourra accéder à sa facture qui sera :

- Transmise par email lors de la confirmation de sa Commande ;
- Accessible au sein de son Compte Personnel via « l'historique de ses commandes » ;
- Incluse à réception de sa Commande

ART. 5 – Les Commandes

5.1. Passer une commande

Lorsque l'Utilisateur a trouvé le produit qu'il souhaite, après avoir vérifié la Fiche Produit, il peut cliquer sur « Ajouter au panier » et procéder à la validation de sa commande totale par la suite en cliquant sur « Commander ».

Il est alors invité à compléter le formulaire de « Validation de la commande » avec nom, prénom, adresse, téléphone, email, etc.

Enfin, il doit renseigner les informations de la carte bancaire utilisée pour finaliser sa commande.

5.2. Réception de la commande

Généralement, l'Acheteur est invité à récupérer sa Commande sur le lieu de réception défini par le Marchand ; un marchand peut aussi procéder à la livraison de la Commande s'il souhaite et s'il est en capacité de le faire ; si tel est le cas, le Marchand est tenu d'en informer l'Acheteur dans le Fiche Produit.

Le Marchand est responsable de plein droit à l'égard des Acheteurs de tout problème lié à la livraison (retard de livraison, erreur sur le Produit livré, casse du Produit pendant le transport, Produit jamais livré en raison d'un vol, d'une erreur du Marchand et/ou du transporteur auquel il a fait appel, etc.), sauf en cas d'erreur imputable à KILTIR FRUITDOM lors de la communication des informations de Commande au Marchand.

L'Acheteur est invité à vérifier l'état des Produits dès leur réception afin de pouvoir confirmer leur conformité avec la Commande.

En cas de non-conformité ou dégradation apparente du produit, lorsque celui-ci est remis en main propre à l'Acheteur et lorsque la vérification du Produit est possible au moment de la livraison, l'Acheteur doit immédiatement émettre des réserves sur l'état du Produit, si le Produit ou son emballage a été abîmé. Il devra alors prendre contact avec KILTIR FRUITDOM pour enclencher une procédure.

ART. 6 – Messagerie

Les utilisateurs peuvent communiquer et échanger entre eux grâce à une messagerie intégrée afin de faciliter les échanges et les transactions.

Tout utilisateur est tenu de ne pas envoyer :

- Des spam ou des contenus diffusant des virus ou des vers, cheval de Troie, etc ;
- Des messages ou des informations à caractère publicitaire ;
- Des messages à des utilisateurs qui n'ont pas demandé à les recevoir ;
- Des messages contenant des textes contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, inappropriés, insultants, diffamatoires ou considérés par ailleurs comme étant incompatibles avec les présentes CGU et les intérêts des utilisateurs ;
- Des messages à caractère illicite ou tentant par ailleurs de porter préjudice aux autres utilisateurs et/ou au site ;
- Des messages pouvant être qualifiés d'harcèlement de quelque nature que ce soit ;

Dans le cas où un message privé est envoyé en étant dans l'une des situations précédemment citées, l'utilisateur émetteur sera averti de son obligation de se conformer aux CGU et informé que KILTIR FRUITDOM peut prendre des mesures de sanctions telles que la suspension du compte en cas de nouvelles violations.

ART. 7 – Responsabilité, garantie et règlement des litiges

7.1. Les engagements

7.1.1. Engagement de l'utilisateur

De manière générale, lors de la création de son Compte Personnel, l'Utilisateur s'engage à saisir les données qui permettent son identification sous ses entières responsabilité, contrôle et direction et s'engage à communiquer des informations complètes, exactes et actualisées, et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier son âge.

L'Utilisateur s'engage également à :

- fournir, lors de son inscription sur la Plateforme, des informations authentiques, sincères, exactes et complètes quant à son identité, nom d'utilisateur, adresse électronique, adresse et autres données nécessaires à l'accès au site, de nature à ne pas induire KILTIR FRUITDOM ou les Marchands ou tous tiers en erreur ;
- mettre à jour toute modification concernant ces informations ;
- à s'inscrire sur le site une seule fois et à ne pas créer plus d'un compte ; l'utilisateur ne peut pas s'inscrire en utilisant la même adresse électronique ;
- ne pas accéder à un Compte Personnel appartenant à un autre Utilisateur ;
- prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses Identifiants ainsi que ses propres données contre toutes atteintes ;
- à ne pas utiliser le site et/ou les services en vue de réaliser des actes ou des transactions illicites ou des actes frauduleux ;
- à fournir des informations objectives, justes, exhaustives et détaillées sur l'échange et/ou la vente proposée ;
- à veiller à ce que le prix proposé pour l'échange et/ou la vente des produits, ainsi que les autres informations relatives au produit, soient justes ;

- à ne pas copier les informations figurant sur le site et mises en ligne par KILTIR FRUITDOM ou un autre utilisateur du site, ni à en faire un usage illicite.

Les utilisateurs et visiteurs s'engagent, lors de leur utilisation du site, à se conformer aux règles suivantes :

- ne pas utiliser (notamment partager et/ou publier) d'informations et/ou de données trompeuses ou erronées ;
- ne pas utiliser (notamment partager et/ou publier) de photographies :
 - pour lesquelles l'utilisateur concerné ne détient pas les droits de propriété intellectuelle (en général, il s'agit de photos trouvées sur internet) ;
 - qui contiennent des liens vers d'autres sites internet.
- ne pas utiliser (notamment partager et/ou publier) de photographies :
 - sur lesquelles d'autres personnes que l'utilisateur concerné sont visibles, à moins que les autres personnes visibles aient donné leur accord pour la publication de ces photographies ;
 - qui sont ou sont susceptibles d'être considérées comme des photographies contraires aux bonnes mœurs et/ou à l'ordre public (par exemple photographies érotiques, photographies pornographiques ou photographies montrant un contenu violent) ;
- ne pas proposer et/ou vendre et/ou acheter et/ou échanger et/ou transférer des produits en violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, tels que des marques déposées et/ou d'autres enseignes dans la mesure où ils sont protégés par la loi applicable (comme par exemple les enseignes de sociétés dans certaines juridictions) et/ou des droits de brevet et/ou des droits d'auteur ;
- ne pas violer les droits de propriété et/ou les droits personnels de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle) ;
- ne pas enfreindre les lois et/ou réglementations applicables ;
- ne pas agir de manière contraire à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs ;
- ne pas utiliser (notamment partager et/ou publier) des programmes et/ou des fichiers informatiques qui contiennent des virus ou qui pourraient :
 - perturber le fonctionnement normal du site et/ou des services ;
 - infecter les ordinateurs des utilisateurs et entraîner par conséquent des dommages pour l'utilisateur ou ses biens ;
 - empêcher l'utilisateur d'utiliser le site, les services ou son ordinateur.
- ne pas proposer et/ou partager et/ou autrement promouvoir des liens vers d'autres sites internet et/ou sociétés qui fournissent des services analogues à ceux proposés sur le site.

Les utilisateurs et les visiteurs s'engagent à ne pas collecter, cumuler, transmettre à des tiers, rendre publiques, publier ou divulguer des données des utilisateurs du site ou des données concernant les actions des utilisateurs du site, y compris les transactions, leur nombre, leur type, leur prix, etc., si les données deviennent disponibles de manière illicite ou à la suite d'un acte illicite ou d'une omission.

Les utilisateurs et les visiteurs s'engagent en outre à ne pas collecter, cumuler, transmettre à des tiers, rendre publiques, publier ou divulguer les informations figurant sur le site, si cela est susceptible de porter atteinte aux droits des autres utilisateurs.

Dans la limite des lois applicables, KILTIR FRUITDOM n'est pas responsable du comportement d'un utilisateur lorsque ce dernier utilise le site ou les services. En particulier, KILTIR FRUITDOM n'est pas responsable de la mauvaise exécution ou de l'inexécution des transactions par les utilisateurs.

L'utilisateur s'engage à garder confidentiel son identifiant et son mot de passe à l'égard des tiers, sauf pour les personnes qui ont été autorisées par l'utilisateur à utiliser son identifiant.

L'utilisateur s'engage à mettre à jour, sans délai, les informations sur le site qui ne sont plus pertinentes en raison de modifications de ses données (en particulier celles fournies au moment de son inscription sur le site), ainsi que les informations qui ne sont plus pertinentes sur les produits publiés et leur état.

Lors de l'utilisation du site, l'utilisateur ou le visiteur déclare :

- être une personne physique âgée d'au moins 18 ans (dans le cas contraire, l'inscription doit se faire par le(s) parent(s) ou le tuteur légal à sa place) ;
- qu'il utilise tous les services du site afin de satisfaire ses besoins personnels, non liés à une activité professionnelle ;
- qu'il a l'entière capacité et tous les droits pour effectuer les transactions sur le site ;
- qu'il accepte et respecte les CGU et l'ensemble des autres documents contractuels, tels que **la Politique de Confidentialité, la Politique de Sécurité**, ainsi que **les autres règles du site** ;
- qu'il comprend être entièrement responsable des transactions effectuées ; qu'il comprend qu'après avoir accepté l'achat d'un produit, il s'engage à acheter ou échanger ce produit, et que l'inexécution de cette transaction peut l'obliger à rembourser les pertes subies par le vendeur ;
- qu'il comprend qu'il devra payer KILTIR FRUITDOM s'il décide d'utiliser les services complémentaires payants selon les tarifs en vigueur.

KILTIR FRUITDOM se réserve la possibilité de suspendre ou refuser l'accès, sans préavis ni indemnité, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie de la Plateforme, et/ou de ses Services et contenus en cas de violation(s) grave(s) et/ou répétée(s) par l'Utilisateur des stipulations des présentes CGU, notamment, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de renseignement d'informations fausses, inexactes, incomplètes ou périmées, ou encore en cas de fraude aux moyens de paiement, tentative d'escroquerie ou toute autre infraction pénale.

Tous les visiteurs et utilisateurs sont entièrement responsables, en leur qualité d'éditeurs, de toutes les informations qu'ils postent sur le site et, le cas échéant, des produits qu'ils proposent, vendent, échangent ou transfèrent à d'autres utilisateurs. En particulier, il est précisé que lorsqu'un utilisateur met en ligne des produits, il reconnaît et accepte qu'il est entièrement responsable du téléchargement du produit sur le site, de sa description, des confirmations, de l'exactitude des autres renseignements fournis et des communications avec les autres utilisateurs (y compris les messages privés et évaluations) et, de manière générale, des transactions réalisées avec d'autres utilisateurs et des litiges susceptibles d'en découler (ci-après, ensemble, le "contenu").

A cet égard, les visiteurs et utilisateurs doivent respecter l'ensemble des réglementations applicables. Les utilisateurs et les visiteurs doivent notamment s'abstenir de :

- porter atteinte aux droits des tiers ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou ajouter des produits constituant des contrefaçons ;
- inciter à des délits ou crimes, à la discrimination, la haine ou la violence liée à la race, l'origine ethnique ou la nationalité ;
- communiquer des informations erronées ou des informations confidentielles ;
- proférer des propos diffamatoires ;
- commettre des actes qui pourraient mettre en danger des mineurs ;

- publier des données à caractère personnel d'autres individus ou violer les droits à la vie privée ;
- usurper l'identité d'autrui.

Dans le cas où le contenu ne respecte pas la réglementation applicable ou, de manière générale, dans le cas où un utilisateur ou un visiteur ne respecte pas les présentes CGU, tout utilisateur ou visiteur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable des dommages directs et indirects qui en découlent à l'égard des tiers ou de KILTIR FRUITDOM. Par conséquent, tout utilisateur ou visiteur reconnaît et accepte que, en sa capacité d'hébergeur, KILTIR FRUITDOM ne vérifie en aucun cas le contenu et, dans la mesure autorisée par la loi, ne sera en aucun cas tenu responsable desdits dommages ou pertes subis par des utilisateurs et/ou par des tiers. En particulier, sans que cette liste ne soit exhaustive, KILTIR FRUITDOM ne saurait être tenue pour responsable :

- des actes ou des omissions des utilisateurs et des visiteurs ;
- des informations postées sur le site par les utilisateurs et visiteurs, leurs sujets, leur exactitude, exhaustivité et/ou conformité avec la réglementation applicable ;
- de la qualité et des quantités des produits que les utilisateurs vendent ou achètent via l'utilisation du site, ni de leur conformité avec la description donnée.

KILTIR FRUITDOM n'est pas responsable du contenu mis en ligne par les utilisateurs. Les utilisateurs sont responsables du contenu qu'ils mettent en ligne. KILTIR FRUITDOM retirera le contenu de l'utilisateur qui lui a été dûment notifié conformément à la procédure et aux lois applicables et qui enfreint les lois applicables et/ou les politiques de KILTIR FRUITDOM, c'est-à-dire l'ensemble des règles régissant l'utilisation et l'exploitation du site. KILTIR FRUITDOM peut prendre des mesures à l'encontre de l'utilisateur, notamment en ce qui concerne l'utilisation de son Compte Personnel. Si un utilisateur ou un visiteur découvre un contenu faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence, concernant la pédopornographie ou tout autre contenu illicite, il convient d'en informer KILTIR FRUITDOM immédiatement en nous contactant.

Si un tel contenu est signalé, KILTIR FRUITDOM suspendra immédiatement, sans préavis, le compte de l'utilisateur et supprimera le contenu concerné, comme prévu dans les CGU. KILTIR FRUITDOM suspendra les transactions en cours pendant la durée de l'enquête, ce qui pourra notamment conduire KILTIR FRUITDOM à prendre des mesures restrictives.

Si un utilisateur estime qu'un contenu est susceptible de porter atteinte aux présentes CGU et/ou à ses droits et/ou aux droits d'un tiers (par exemple, contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), les utilisateurs peuvent en notifier KILTIR FRUITDOM en nous contactant.

Si un tel contenu est signalé, KILTIR FRUITDOM pourra prendre des mesures à l'encontre de l'utilisateur, notamment en ce qui concerne l'utilisation de son Compte Personnel.

Plus généralement, les utilisateurs doivent s'abstenir de mettre en ligne tout type de contenu illicite, erroné ou inexact. Les utilisateurs doivent agir et utiliser le site en faisant preuve de bonne foi.

KILTIR FRUITDOM n'est pas responsable des obligations fiscales ou de déclaration qui pourraient incomber aux utilisateurs du fait de leurs activités sur le site. Dans le cadre des transactions effectuées sur le site, les utilisateurs sont seuls responsables de toute obligation de déclaration fiscale, le cas échéant, en vertu de la législation applicable.

Dans le cas d'une transaction effectuée, le vendeur est responsable de la livraison du produit en temps utile en bonne et due forme à l'acheteur, conformément à leur accord. En tout état de cause, si un litige survient entre l'acheteur et le vendeur quant à la livraison du produit, le vendeur doit

prouver que le produit a été expédié (par exemple, par la fourniture d'un numéro de suivi, d'une facture ou d'un document émanant du service de coursier).

Dans le cas d'une transaction effectuée, l'acheteur est responsable du paiement du produit en temps utile, conformément aux conditions communiquées par le vendeur ou selon les conditions convenues d'un commun accord.

Le site KILTIR FRUITDOM ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à son utilisation. L'utilisateur s'engage à accéder au service KILTIR FRUITDOM en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

KILTIR FRUITDOM ne peut être tenue pour responsable d'événements imprévisibles tels que des cyber-attaques, des failles de sécurité dans la transmission des données ou des garanties de performance quant au volume et à la rapidité des transmissions de données. Dans ces conditions, il appartient aux utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels, notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet.

7.1.2. Engagements du Marchand

Le Marchand s'engage à détenir tous les droits (notamment des droits de propriété intellectuelle) ou avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires à la publication de son annonce.

Il garantit que l'annonce ne contrevient pas aux réglementations sur la publicité, la concurrence, la promotion des ventes, l'utilisation de la langue française, l'utilisation de données personnelles, la prohibition de la commercialisation de certains biens ou services), ni à aucun droit de tiers comme les droits de propriété intellectuelle et les droits de la personnalité. Le contenu ne doit pas être diffamatoire ou dommageable à l'égard de tiers.

Il s'engage notamment à ce que l'annonce ne contienne :

- aucun lien hypertexte redirigeant les utilisateurs notamment vers des sites internet exploités par tout tiers à l'entreprise KILTIR FRUITDOM ;
- aucune information fausse, mensongère ou de nature à induire en erreur les utilisateurs ;
- aucune mention diffamatoire ou de nature à nuire aux intérêts et/ou à l'image de KILTIR FRUITDOM ou de tout tiers ;
- aucun contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- aucun contenu à caractère promotionnel ou publicitaire en lien avec l'activité de l'annonceur. En effet, une annonce est destinée à promouvoir un produit et n'est pas un support de publicité.

Le Marchand s'engage à ne proposer dans les annonces que des biens disponibles dont il dispose. Il s'engage, en cas d'indisponibilité du bien, à procéder au retrait de l'annonce de la Plateforme dans les plus brefs délais.

Concernant les fruits et légumes, il s'engage à informer sur la qualité, périssabilité et la maturité du bien ou produit et à proposer une description de celui-ci conforme aux **différentes étapes du cycle de vie d'un fruit, légume** :

- Vert : Bien ou produit notamment fruit ou légume étant au début de son cycle de maturation, en pleine croissance cellulaire et qui atteindra sa maturation quelques jours après sa récolte.
- A peine mûr : Bien ou produit notamment fruit ou légume récolté un peu avant la fin de sa maturité.
- Etat mûre ou à maturité : Bien ou produit notamment fruit ou légume non-utilisé, complet, non ouvert, conforme pour une consommation ultérieure du fait d'une périssabilité lente.
- Trop mûre : Bien ou produit notamment fruit ou légume raisonnablement abîmé comportant quelques défauts, mais conforme pour une consommation imminente du fait d'une périssabilité rapide (mentionnée dans l'annonce et visibles sur les photos).
- Sénescence ou mort du fruit, légume, bien ou produit : impropre à une consommation immédiate mais pouvant être recyclé ou transformé pour une finalité plus appropriée.

L'utilisateur choisit le niveau le plus représentatif de son bien, fruit, légume ou produit local parmi **3 niveaux de périssabilité** :

- Nulle : Le bien ou produit se détériore très lentement ou quasiment pas avec le temps.
- Moyenne : Le bien ou produit arrive à maturité et afin de garder toutes ses valeurs nutritives, il devra être consommé sans tarder.
- Avancée : Le bien ou le produit commence à se dégrader physiquement, il devient urgent de le consommer ou de le transformer.

Il déclare connaître l'étendue de diffusion du site, avoir pris toutes précautions pour respecter la législation en vigueur des lieux de réception et décharger KILTIR FRUITDOM de toutes responsabilités à cet égard.

Dans ce cadre, l'annonceur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable du contenu des annonces qu'il publie et rend accessible aux utilisateurs, ainsi que de tout document ou information qu'il transmet aux utilisateurs.

L'annonceur assume l'entière responsabilité éditoriale du contenu des annonces qu'il publie.

En conséquence, l'annonceur relève KILTIR FRUITDOM, ses sous-traitants et fournisseurs, de toutes responsabilités, les garantit contre tout recours ou action en relation avec l'annonce qui pourrait être intenté contre ces derniers par tout tiers, et prendra à sa charge tous les dommages-intérêts ainsi que les frais et dépens auxquels ils pourraient être condamnés ou qui seraient prévus à leur rencontre par un accord transactionnel signé par ces derniers avec ce tiers, nonobstant tous dommages-intérêts dont KILTIR FRUITDOM, ses sous-traitants et fournisseurs pourraient réclamer à raison des faits dommageables de l'annonceur.

En déposant toute annonce, chaque annonceur reconnaît et accepte que KILTIR FRUITDOM puisse supprimer, ou refuser, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'annonceur aux fins de son dépôt ou de la souscription à des options payantes, une annonce qui serait contraire notamment à la loi française, aux règles de diffusion du service KILTIR FRUITDOM fixées par KILTIR FRUITDOM et accessibles ici et/ou susceptibles de porter atteinte aux

droits de tiers. De plus, l'annonceur reconnaît qu'après trois tentatives de dépôt d'une annonce contraire aux droits de propriété intellectuelle, il verra son compte individuel personnel ou professionnel suspendu pendant une durée définie par KILTIR FRUITDOM en fonction du préjudice.

De manière générale, il est de la responsabilité des annonceurs de vérifier leur statut de particulier ou de professionnel, notamment au regard des **articles L 121-1 et L 110-1 du Code de commerce** selon lesquels "sont commerçants ceux qui exercent des actes de commerce et en font leur profession habituelle" et "La loi répute actes de commerce : tout achat de biens meubles pour les revendre, soit en nature, soit après les avoir travaillés et mis en œuvre [...]".

Toute annonce est diffusée, à compter du jour de son dépôt après validation de KILTIR FRUITDOM, simultanément sur le site internet et les applications et ce pour une durée maximale de **30 jours**. **Passée cette durée initiale de 30 jours, l'annonceur recevra un e-mail l'informant que son annonce a expiré et qu'elle n'est plus en ligne et lui propose de reconduire son annonce pour 1 mois supplémentaire ou plus en contrepartie du paiement de frais de service supplémentaires.** **Si l'annonceur ne reconduit pas son annonce dans les 5 jours suivant la réception de cet e-mail, il ne pourra pas prolonger son annonce et devra la déposer à nouveau.**

Le Marchand s'engage également à ce que son compte personnel et/ou son compte professionnel ne contienne :

- aucune information obligatoire fausse et/ou mensongère
- aucune information portant atteinte aux droits d'un tiers
- aucune photographie pour laquelle il ne détient pas les droits de propriété intellectuelle, sur laquelle d'autres personnes que lui-même sont visibles à moins que ces personnes aient donné leur accord pour la publication de ces photographies, sur laquelle des données à caractère personnel sont visibles ou qui sont susceptibles d'être considérées comme des photographies érotiques ou pornographiques, ou contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

Dans ce cadre, le titulaire déclare et reconnaît qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son compte personnel ou professionnel.

En créant un compte personnel ou professionnel, chaque titulaire reconnaît et accepte que KILTIR FRUITDOM puisse supprimer, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'annonceur aux fins de souscription à des options payantes, un compte qui serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par KILTIR FRUITDOM.

Le Marchand reconnaît et accepte que KILTIR FRUITDOM puisse lui demander tout document permettant de vérifier la qualité renseignée lors de la création de son Compte Personnel et la détention des droits et/ou l'obtention des autorisations nécessaires à la publication de son annonce.

A défaut de communication des justificatifs demandés, KILTIR FRUITDOM est en droit de supprimer, ou refuser, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par l'annonceur aux fins de son dépôt ou de la souscription à des options payantes, toute annonce, Compte Personnel, contenu, élément publié, diffusé, communiqué sur le site.

7.1.3. Les engagements de KILTIR FRUITDOM

KILTIR FRUITDOM s'engage à assurer au mieux la fourniture du service aux utilisateurs et aux annonceurs.

L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Néanmoins, il se réserve le droit d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles en cas de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures, de problèmes informatiques ou si les prestations et services génèrent un trafic réputé anormal.

KILTIR FRUITDOM et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

Toutefois, KILTIR FRUITDOM décline toute responsabilité en cas de :

- interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement du service KILTIR FRUITDOM, et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- perte de données ou d'informations stockées par KILTIR FRUITDOM. Il incombe aux annonceurs de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver les annonces qu'ils publient via le service KILTIR FRUITDOM ;
- impossibilité momentanée d'accès au site internet et/ou aux applications en raison de problèmes techniques et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- dommages directs ou indirects causés à l'utilisateur ou l'annonceur, quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu des annonces et/ou de l'accès, de la gestion, de l'utilisation, de l'exploitation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption du service KILTIR FRUITDOM ;
- utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du service par tout utilisateur ou annonceur ;
- mauvaise exécution ou inexécution des transactions par les vendeurs ou acheteurs dans le cadre de l'utilisation du service KILTIR FRUITDOM ;
- attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau internet.

La responsabilité de KILTIR FRUITDOM ne pourra être engagée que pour les dommages directs subis par l'annonceur, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies aux présentes. L'utilisateur renonce donc à demander réparation à KILTIR FRUITDOM à quelque titre que ce soit, de dommages indirects tels que le manque à gagner, la perte de chance, le préjudice commercial ou financier, l'augmentation de frais généraux ou les pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

Tout utilisateur et annonceur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler. L'utilisateur renonce également à exercer tout recours contre KILTIR FRUITDOM dans le cas de poursuites diligentées par

un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du service KILTIR FRUITDOM, en cas de perte par un utilisateur ou un annonceur de son mot de passe ou en cas d'usurpation de son identité.

KILTIR FRUITDOM peut interdire aux utilisateurs et aux visiteurs d'utiliser le site, en tout ("Blocage Total") ou partie ("Blocage Partiel") tel que détaillé ci-après, (en indiquant les raisons de cette interdiction ou de cette limitation), notamment en supprimant le contenu mis en ligne sur le site, en annulant le compte de l'utilisateur et en empêchant l'utilisateur de se réinscrire sur le site ou en empêchant le visiteur de se rendre sur le site, sous réserve que KILTIR FRUITDOM envoie une notification officielle préalable à cet utilisateur ou visiteur, s'il :

- fournit des informations incorrectes, trompeuses et/ou incomplètes selon les CGU au moment de son inscription sur le site ou de son utilisation du site ;
- divulgue délibérément et intentionnellement des informations erronées sur le site, insulte d'autres personnes ou agit de manière inappropriée ;
- utilise l'identité d'un autre utilisateur du site ou agit par ailleurs de manière illicite ;
- se connecte à partir de la même adresse IP ou du même ordinateur que celle ou celui qui a été bloqué(e) en raison de violations ;

- répond aux critères d'éligibilité définis dans les **règles du Catalogue** et le **Guide du Vendeur Professionnel** pour être considéré comme un utilisateur professionnel et ne s'inscrit pas en tant qu'utilisateur professionnel ou ne convertit pas son Compte Personnel existant en compte utilisateur professionnel dans les **60 jours** suivant la notification de KILTIR FRUITDOM. KILTIR FRUITDOM notifiera l'utilisateur en envoyant un message à sa messagerie électronique personnelle du site et également par courrier électronique à l'adresse email utilisée pour son inscription au site.
- a reçu au moins trois avertissements de KILTIR FRUITDOM.

Le "**Blocage Partiel**" signifie que l'utilisateur ne sera pas en mesure d'ajouter des annonces à sa page d'annonces, ou que celles-ci seront modérés et ne seront pas mises en ligne, publiées ou diffusées sur le site.

Le "**Blocage Total**" signifie que le compte de l'utilisateur sera bloqué et/ou annulé, et que la possibilité de se rendre sur le site à partir de l'ordinateur de l'utilisateur sera bloquée. L'utilisateur doit savoir qu'après un "Blocage Total", il n'aura plus le droit de se réinscrire sur le site. En cas d'annulation du compte individuel, KILTIR FRUITDOM peut conserver certaines informations, conformément à la Politique de Confidentialité de KILTIR FRUITDOM, dans la mesure où elles peuvent être nécessaires pour reconstituer les circonstances dans lesquelles KILTIR FRUITDOM a pris la décision d'annuler le compte de l'utilisateur et pour transférer ces données aux institutions et autorités chargées de faire appliquer les lois.

KILTIR FRUITDOM, après en avoir été également dûment informé par les utilisateurs ou par les Autorités compétentes, supprimera immédiatement tout contenu illicite.

En effet, KILTIR FRUITDOM peut, à tout moment, supprimer du site les annonces des produits ajoutés par un utilisateur ou toutes autres informations fournies par un utilisateur si ces produits ou ces informations sont contraires aux CGU, à la réglementation applicable ou portent atteinte aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

KILTIR FRUITDOM peut investiguer sur toute violation des CGU, et en informer les institutions et autorités compétentes.

KILTIR FRUITDOM peut, à tout moment, réorganiser le catalogue des produits, les espaces publicitaires ou les autres informations sur les produits, sous réserve que ces changements ne modifient pas le contenu fourni par un utilisateur, et ce afin de rendre le site plus facile d'utilisation. KILTIR FRUITDOM peut publier à tout moment des nouveautés contenant des descriptions, des instructions, des règles ou d'autres informations liées à l'objet des nouveautés.

KILTIR FRUITDOM peut, à tout moment, publier sur le site des nouveautés ou d'autres communications concernant des offres à court et long terme, des concours, des jeux ou des promotions conformes au droit national, pour promouvoir de nouveaux services ou des biens ou des services tiers. Des conditions particulières peuvent s'appliquer. Les informations relatives aux offres, concours, jeux ou promotions conformes au droit national, seront fournies sur le site. En cas d'incohérences entre les CGU et les conditions particulières publiées sur le site applicables aux nouveautés, ces dernières prévaudront.

KILTIR FRUITDOM peut à tout moment mettre fin ou suspendre ou céder à des tiers l'exploitation du site, sous réserve d'en notifier les utilisateurs du site, en respectant un préavis de trente (30) jours.

7.2. En cas de litige

7.2.1. Procédures

Les présentes CGU sont régies par le droit national de l'Utilisateur.

En cas de conflit entre KILTIR FRUITDOM et un Utilisateur, nous encourageons les utilisateurs à s'adresser d'abord à KILTIR FRUITDOM dans tous les cas pour trouver une solution à l'amiable.

L'Utilisateur pourra adresser une réclamation écrite au service client par courriel à contact@kiltirfruitdom.re.

En l'absence de réponse satisfaisante de ce service, dans un délai raisonnable d'un mois, l'Utilisateur et KILTIR FRUITDOM mettront en œuvre leurs meilleurs efforts pour tenter de régler la réclamation de l'Utilisateur à l'amiable.

Si le problème n'est pas résolu ou si l'Utilisateur n'est pas satisfait du résultat, il peut recourir à des modes alternatifs de résolution des différends.

Un Utilisateur peut mettre fin à ses relations avec KILTIR FRUITDOM à tout moment, avec effet immédiat, après s'être acquitté de toutes ses obligations résultant des transactions qu'il a effectuées avant la fin de sa relation avec KILTIR FRUITDOM. Un Utilisateur peut mettre fin à ses relations avec KILTIR FRUITDOM en supprimant son compte ou en envoyant un courriel. KILTIR FRUITDOM peut mettre fin à ses relations avec un Utilisateur moyennant un préavis écrit de trente (30) jours par écrit ou par voie électronique. En outre, KILTIR FRUITDOM peut également mettre fin à sa relation avec un Utilisateur pour les raisons suivantes (sans que cette liste soit limitative), avec effet immédiat :

- en cas de violation des présentes CGU ;
- en cas de téléchargement d'un contenu faisant l'apologie de crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou concernant la pornographie infantine ;
- en cas de violation des obligations d'un utilisateur telles qu'identifiées à l'article 7 ;
- en cas de téléchargement des photographies et/ou du contenu en violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou en représentant des tiers sans avoir obtenu leur consentement préalable ;

- en cas d'escroquerie, d'activité frauduleuse, d'abus ou d'utilisation abusive par un utilisateur des services de KILTIR FRUITDOM
- en cas de violation de la loi ;
- en cas d'opposition à la modification des présentes CGU.

KILTIR FRUITDOM détient tous les droits, notamment les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, relatifs notamment à son système (le catalogue, sa diffusion, etc.), à la mise en page et à la conception du site, aux logiciels utilisés par et pour le site, aux marques et aux noms de domaine utilisés par et pour le site.

La mise en ligne d'informations ou de données, notamment de photographies sur le site, c'est-à-dire du "contenu", signifie que les utilisateurs du site ou des services concèdent par les présentes à KILTIR FRUITDOM, sans contrepartie, une licence non exclusive d'utilisation du contenu dans le monde, valable pendant toute la durée des droits applicables, le cas échéant (et leurs possibles prolongations). Ladite licence comprend le droit d'utiliser, de copier, de reproduire, d'afficher et d'adapter du contenu. KILTIR FRUITDOM peut utiliser ledit contenu, sur tout support connu ou inconnu à ce jour et notamment à la télévision, dans les journaux, sur internet (dans les bannières et les articles, sur d'autres sites internet) et sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram etc.), et ce à des fins opérationnelles, commerciales, publicitaires et internes à KILTIR FRUITDOM, ce que tout utilisateur accepte. Les utilisateurs sont exclusivement responsables du contenu et confirment détenir tout droit sur ledit contenu.

Toutes les notifications, demandes et autres informations échangées entre tout utilisateur et KILTIR FRUITDOM seront envoyées comme indiqué dans les CGU par/à l'utilisateur par courriel, à l'adresse de courrier électronique qu'il aura indiquée lors de son inscription sur le site.

Les CGU n'ont pas pour effet de créer entre KILTIR FRUITDOM et les utilisateurs un partenariat (quelle que soit sa forme juridique), une relation régie par le droit du travail, une relation entre un agent commercial et son client, ni une relation de franchise.

KILTIR FRUITDOM peut, sous réserve des lois sur la protection des données applicables, transférer et/ou céder l'ensemble des droits et obligations qui sont attachés aux présentes CGU, à tous tiers, notamment en cas de cession de branche d'activité, de fusion par constitution d'une nouvelle société, de fusion absorption, de scission ou de tout changement de contrôle affectant KILTIR FRUITDOM à condition que cela ne réduise pas la protection des droits du consommateur. Un tel transfert/une telle cession libère KILTIR FRUITDOM de toute obligation en tant qu'opérateur du site, notamment envers ses utilisateurs et visiteurs pour l'avenir. En cas de transfert et/ou de cession de ces droits et obligations qui sont attachés aux présentes CGU, à des tiers, tout utilisateur pourra mettre fin immédiatement à ses relations avec KILTIR FRUITDOM et clôturer son compte. Les utilisateurs ne peuvent transférer ou céder tout ou partie de leurs droits et obligations découlant des présentes CGU.

Un utilisateur peut formuler des objections à tout moment quant à l'accès, l'utilisation ou l'exploitation du site ou des services par le biais d'une notification. Les notifications doivent être envoyées à KILTIR FRUITDOM par courriel à contact@kiltirfruitdom.re.

Si tout ou partie des termes contenus dans les présentes CGU est considéré par une autorité compétente comme étant invalide, illicite ou inapplicable dans quelque mesure que ce soit, ce terme sera dans cette mesure dissocié des termes restants qui continueront à être valides et applicables dans toute la mesure autorisée par la loi.

Les présentes CGU et tous les documents auxquels elles font référence constituent l'intégralité de l'accord entre KILTIR FRUITDOM et tout utilisateur et remplacent et mettent un terme à tous les accords, promesses, assurances, garanties, déclarations et arrangements antérieurs entre KILTIR FRUITDOM et tout utilisateur, qu'ils soient écrits ou oraux, relatifs à leur objet. KILTIR FRUITDOM et chaque utilisateur conviennent qu'en acceptant les présentes CGU, ils se sont fondés sur toute affirmation, déclaration, assurance ou garantie (qu'elle soit faite de manière innocente ou par négligence) qui n'est pas énoncée dans les présentes CGU ou dans tout document auquel elles font référence. Ni KILTIR FRUITDOM ni un utilisateur ne pourront se prévaloir d'une quelconque fausse déclaration, qu'elle soit faite de manière innocente ou par négligence, basée sur l'une quelconque des déclarations figurant dans les présentes CGU ou dans tout document auquel il est fait référence.

7.2.2. Contestations envers un Utilisateur Particulier

Si l'Acheteur n'a pas reçu le bien/produit mis en vente par le Marchand ou que celui-ci n'est pas substantiellement conforme à l'annonce dont il est l'objet, l'Acheteur peut effectuer une réclamation auprès du Marchand par le biais de la messagerie afin d'obtenir plus d'informations afin de résoudre le litige.

A la suite de ces échanges, deux issues sont alors possibles :

- Un accord mutuel ou arrangement est trouvé entre les deux parties – vendeur et acheteur
- Pas de solution ou d'arrangement trouvé entre les deux parties, la procédure de non-résolution de litige peut être engagée ; demande d'intervention de KILTIR FRUITDOM.

Dans le cas où l'acheteur et le vendeur ne parviendraient pas à trouver un arrangement mutuel, à compter **d'un délai de 5 jours ouvrés** après constatation et légitimisation du litige par KILTIR FRUITDOM, les parties sont invitées à suivre la procédure « en cas de non-résolution de litige ».

En cas de non-résolution de litige

Le demandeur est invité à contacter KILTIR FRUITDOM, mentionner l'objet de la réclamation (litige, information, problèmes techniques ou autres) en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, action déclenchante, type d'ordinateur et de navigateur utilisé, ...), fournir les informations demandées (article non reçu, non conforme ou endommagé), décrire succinctement le problème rencontré et autoriser KILTIR FRUITDOM à consulter ses échanges avec le défendeur. KILTIR FRUITDOM ne pourra intervenir que si le demandeur autorise expressément KILTIR FRUITDOM à consulter ses échanges avec le défendeur.

Passé **le délai de 5 jours** à compter de la constatation et légitimisation du litige, si aucune contestation et aucune procédure de non-résolution de litige n'est engagée, aucune contestation et aucune réclamation ne sera recevable.

Toutefois à compter de l'ouverture du litige et de l'intervention de KILTIR FRUITDOM, les deux parties s'engagent à apporter tout leur concours afin de trouver une solution amiable.

En l'absence de réponse, soit de la part de l'Acheteur ou soit de la part du Vendeur, aux sollicitations de KILTIR FRUITDOM, cette dernière se réserve le droit de trancher le litige à l'encontre de la partie non diligente.

En outre, dans l'hypothèse où aucune solution amiable n'aurait été trouvée dans **un délai de 15 jours ouvrés** à compter de l'intervention de KILTIR FRUITDOM, KILTIR FRUITDOM se réserve le droit de trancher le litige en faveur d'une des parties au regard des éléments en leur possession.

Il est précisé qu'en cas de réclamation de l'Acheteur dans les délais impartis et dans les cas précités (produit non reçu, non conforme, abîmé, impropre, etc.), toute réclamation non-justifiée ou non-justifiable sera également sévèrement sanctionnée par KILTIR FRUITDOM toujours en fonction du préjudice.

KILTIR FRUITDOM se réserve le droit de demander à tout moment à l'Acheteur et au Vendeur des photos, vidéos ou tout autre élément permettant de faciliter la résolution du litige.

KILTIR FRUITDOM ne propose pas de conditions de retour du bien et ne prend pas en charge les frais de retour du bien.

La transaction ayant lieu entre deux utilisateurs, l'Acheteur ne peut se prévaloir d'un droit de rétractation. Ainsi, l'Acheteur ne pourra pas demander le remboursement ou l'échange du bien. Toutefois, en cas de non-conformité, l'Acheteur et le Vendeur sont libres de convenir d'un accord quant aux conditions de retour du bien. Les frais de port de retour du bien restent à la charge de l'Acheteur et le retour du bien se fait sous sa responsabilité.

Si l'Acheteur effectue un retour au Vendeur, il est invité à effectuer des photos du bien avant renvoi rendant visible le défaut de conformité du bien.

En cas de réclamation d'un Acheteur, dans les délais impartis, remettant en cause l'authenticité du bien reçu, si le Marchand n'est pas en mesure de prouver l'authenticité dudit bien, l'Acheteur s'engage à faire expertiser le bien auprès d'un professionnel. En cas de contrefaçon avérée, le Marchand s'engage à s'acquitter des frais de retour du bien par l'Acheteur.

Le Marchand et l'Acheteur devront définir ensemble des modalités de retour du bien. Le bien devra être retourné sous 3 jours ouvrés (uniquement en suivi ou en recommandé), en l'état (ne doit pas avoir été réparé, porté, utilisé ou lavé) et précautionneusement emballé. A défaut, KILTIR FRUITDOM décline toute responsabilité.

Le Marchand dispose d'un délai de 72 heures à compter de la réception effective du bien pour en déclarer sa réception.

A la suite de l'accord trouvé entre l'Acheteur et le Vendeur sur le retour du bien au Vendeur, le remboursement de l'Acheteur se fera sous 3 à 5 jours (hors délais de traitement bancaire) à compter de la date de réception du bien par le Vendeur.

7.2.3. Contestation auprès d'un Marchand

L'acheteur doit informer KILTIR FRUITDOM en déclarant son insatisfaction par téléphone ou par courriel. Il peut aussi notifier son mécontentement en attribuant une mauvaise note au produit et laisser un avis défavorable pour faire réagir le Marchand et prévenir les autres utilisateurs.

Cependant, nous invitons tout Acheteur à bien vérifier tout produit à réception de celui-ci avant d'accepter toute transaction. Le produit doit être conforme à sa description dans la Fiche Produit et refléter son aspect réel tel qu'il y est décrit ou apparaît en photo avec ses éventuels défauts et imperfections.

Les frais de port de retour du bien restent à la charge de l'Acheteur ou du Vendeur et le retour du bien se fait sous leurs responsabilités.

En cas de comportement fautif de l'acheteur ou du vendeur signalé à KILTIR FRUITDOM, nous pourrions fournir une assistance à la partie lésée. KILTIR FRUITDOM coopérera également avec les autorités locales si nécessaire.

En cas de suspicion de fraude de quelque nature que ce soit commise par un Utilisateur, KILTIR FRUITDOM suspendra immédiatement le compte de l'utilisateur concerné ainsi que les échanges et transactions en cours, dans l'attente des résultats de l'enquête en cours.

En cas de problème (tel que par exemple des signes de ventes illicites suspectées sur le Site, de blanchiment d'argent, de spam, ou en cas de violation des CGU) signalé à KILTIR FRUITDOM, KILTIR FRUITDOM peut suspendre immédiatement le compte de l'utilisateur concerné ainsi que les échanges et transactions en cours, dans l'attente des résultats de l'enquête en cours.

KILTIR FRUITDOM se réserve le droit de suspendre le compte d'un utilisateur si celui-ci a initié, concernant une transaction, une procédure de résolution d'un litige en considération de l'ensemble des circonstances relatives à la procédure de résolution du litige initiée, KILTIR FRUITDOM a une raison légitime de suspendre le compte de l'utilisateur (par exemple, en cas de violation des lois applicables et/ou de non-respect des présentes CGU et/ou en cas de possibilité d'utilisation abusive du site).

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de la réception ou livraison du Produit pour exercer son droit à rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer des pénalités, à l'exception des frais de retour du Produit qui sont à sa charge.

Les conditions d'exercice de ce droit de rétractation sont détaillées dans les CGV de chaque Marchand et [dans la FAQ accessible ici](#).

Chaque remboursement sera effectué par l'intermédiaire de KILTIR FRUITDOM en accord avec le Marchand.

ART. 8 – Evaluation et avis

Un Acheteur a le droit de laisser des évaluations sur un Marchand uniquement si une transaction a été effectuée entre eux. Aucune contrepartie n'est accordée aux utilisateurs ou à KILTIR FRUITDOM en échange de leurs évaluations en ligne.

Les évaluations d'un Acheteur à l'égard d'un Marchand doivent toujours être justes et honnêtes. Les mensonges et les insultes sont interdits.

Il est formellement interdit de publier l'évaluation ou/et l'avis de son propre bien/produit.

KILTIR FRUITDOM ne revoit pas les évaluations avant leur publication par les utilisateurs.

Si l'évaluation reçue est déplacée ou abusive ou, en tout état de cause, n'est pas conforme aux présentes CGU, les utilisateurs sont autorisés à en informer KILTIR FRUITDOM conformément à la procédure de signalement. A la demande des utilisateurs, KILTIR FRUITDOM est autorisée à retirer du

site toutes les évaluations qui sont en violation des présentes CGU ou des droits des autres utilisateurs, y compris les évaluations des utilisateurs qui n'étaient pas en droit de laisser des évaluations aux termes des présentes CGU.

KILTIR FRUITDOM, après avoir identifié l'utilisateur qui n'a pas respecté les règles susmentionnées applicables aux évaluations, peut utiliser son droit de bloquer en tout ou partie le compte de l'utilisateur concerné.

Les visiteurs n'ont pas le droit de laisser des évaluations sur des utilisateurs.

ART. 9 – Données personnelles

La Politique de Confidentialité décrit les données à caractère personnel des utilisateurs collectées par KILTIR FRUITDOM et les finalités pour lesquelles ces données seront traitées par KILTIR FRUITDOM. Tout traitement de données personnelles dans le cadre des présentes est soumis aux dispositions de notre politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes CGU.

Si une partie des CGU devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre les Annonceurs et KILTIR FRUITDOM, sauf s'il s'agissait d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des Parties à souscrire à l'Option payante.

Les présentes CGU contiennent des obligations de KILTIR FRUITDOM réglementées. Aux fins de l'exécution de nos obligations au titre des présentes CGU envers vous, le traitement de données à caractère personnel vous concernant est requis et réalisé en partie sur la base de nos obligations contractuelles envers vous. Le traitement des données excédant nos obligations contractuelles est toujours fondé sur une autre base légale conformément à la Politique de Confidentialité.

Lorsque vous effectuez un traitement de données de manière indépendante et distincte de KILTIR FRUITDOM, il vous appartient de vous assurer de la conformité aux lois applicables en matière de protection des données (en particulier, le Règlement Général sur la Protection des Données) et de protection de la vie privée. Cela inclut, sans s'y limiter, l'obligation d'information des personnes concernées conformément aux articles 12, 13 et 14 du **Règlement Général sur la Protection des Données** et de disposer d'une base légale pour le traitement des données à caractère personnel.

Vous êtes tenu de ne fournir que des données exactes à KILTIR FRUITDOM. Lorsque les données vous concernant changent (par exemple, votre adresse ou votre nom de famille), vous devez notifier ces changements sans délai excessif en modifiant les informations de votre compte individuel. Les dommages et la non-conformité résultant de la fourniture de données incorrectes de votre part relèvent de votre responsabilité exclusive, sauf si les lois applicables en matière de protection des données et de protection de la vie privée s'opposent à ce que vous soyez tenu exclusivement responsable desdits dommages et de ladite non-conformité.

Lorsque vous décidez de devenir un utilisateur professionnel, le traitement de données à caractère personnel effectué par vous et KILTIR FRUITDOM est régi par les conditions d'utilisation de KILTIR FRUITDOM applicables aux utilisateurs professionnels et les annexes correspondantes. Dans le cas où vous devenez un utilisateur professionnel, KILTIR FRUITDOM traite également les données vous concernant conformément à la Politique de Confidentialité.

ART. 10 – Modération du site

KILTIR FRUITDOM se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, toute annonce qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion du service KILTIR FRUITDOM et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers.

Tout utilisateur est invité à signaler tout contenu qu'il jugerait abusif sur le site et les applications KILTIR FRUITDOM en contactant notre équipe par téléphone ou par courriel.

Tout utilisateur peut également nous faire part de leurs suggestions, propositions et avis sur le site KILTIR FRUITDOM afin d'améliorer le service et de mieux répondre à leurs besoins.

Tout contenu du site, photos, vidéos, musiques, etc ne sont pas contractuels.